

## よくある質問

No	質問	回答
1	「モバイルオーダー」とはどんなサービスですか。	スマートフォンなどから事前に注文できるサービスです。店舗や商品を選択し決済を完了することで、券売機に並ばずに商品を受け取ることができます。
2	利用方法について教えてください。	<p>①サイトにアクセス アプリをインストールせずに以下の専用 URL にアクセスすることでご利用いただけます。 &lt;モバイルオーダーURL&gt; <a href="https://order.the3rdburger.com/">https://order.the3rdburger.com/</a></p> <p>②受取店舗を選択 ③受取日を選択 ④商品を選択 ⑤受取時間を選択 ⑥決済し注文完了 ⑦商品の受取り</p> <p>選択した店舗にて商品を受取ります。ご注文履歴の詳細画面に表示されているご注文番号にて引き換えください。詳しくは注文履歴の詳細画面に表示されている「受け取り手順」をご確認ください。</p>
3	対象店舗と受付時間を教えてください。	対象店舗は以下の店舗です。 the 3rd Burger アークヒルズ サウスター-店 受付時間:8:00~20:45
4	注文できるメニューについて教えてください。	店舗で取り扱っている商品とは一部異なる場合があります。ご注文される際に画面にてご確認ください。
5	利用できる支払方法を教えてください。	モバイルオーダーでは、以下のお支払い方法がご利用いただけます。 ・クレジットカード支払い (VISA/MASTER/JCB/AMEX/DINERS) ・PayPay 残高払い
6	注文の制限はありますか？	1 回のご注文につき総点数 99 個までとなっております。大量にご注文される場合は調理・ご提供にお時間をいただきお待たせする可能性があるため、あらかじめ注文店舗にご相談ください。
7	注文した内容は確認できますか？	マイページの注文履歴からご確認ください。

8	注文した商品の変更やキャンセルはできますか？	受取り時間の 60 分まではキャンセル可能です。また、お受け取りに來られなかった場合にも返金はいたしません。 注文の変更は、一度キャンセルを行って新たに注文をしてください。
9	店舗を間違えて注文してしまいました but 変更は可能ですか？	店舗の変更は、一度キャンセルを行って新たに注文をしてください。お客様でのキャンセル可能時間を過ぎた場合（スマートフォンにキャンセルボタンが表示されていない場合）は、ご注文店舗までご相談ください。
10	注文完了メールが届きません。どうすれば良いですか？	以下をご確認ください。 ・迷惑メールフォルダ等に振り分けられている可能性があります。すべての受信フォルダをご確認ください。 ・迷惑メールフィルター等の設定で、「モバイルオーダー」からのメールをブロックしている可能性があります。「@the3rdburger.com」ドメインからのメールを受信できるように設定してください。
11	利用環境を教えてください。	推奨環境をご確認ください。 <a href="https://order.the3rdburger.com/file/environment.pdf">https://order.the3rdburger.com/file/environment.pdf</a>
12	店内利用での注文は可能ですか？	現在は、お持ち帰りのみのご注文となります。（店内利用の注文は準備中です）
13	消費税率適用について教えてください。	「モバイルオーダー」は、お持ち帰りにつきましては軽減税率(8%)。店内でのお召し上げりの場合は税率(10%)でのお支払いとなります。
14	領収書は発行できますか？	従業員より発行となります。店頭にてお伝えください。