

利用規約

モバイルオーダー(以下、当サイト)は、ユナイテッド&コレクティブ株式会社(以下、当社)が運営する公式サービスです。

本規約は、当サイトをご利用いただくにあたり、その諸条件を定めるものです。当サイトをご利用される方(以下「お客さま」という)は、あらかじめご確認をいただき当規約にご同意くださるよう、お願い申し上げます。

1. 「利用者」の定義

- 1) 当社の定める「利用者」とは、本規約に承諾のうえ、当サイトを利用されるお客さまをいいます。
- 2) 利用者のうち、規定の入会手続きを完了し、当サイトへの登録者を「会員」といいます。入会資格を有する方は、当サイトの所定の入力箇所に、氏名・性別・生年月日・連絡先として電話番号・住所・メールアドレス、その他所定の事項をご入力、ご送信いただいた方となります。
- 3) 入会手続きをせず当サイトを利用する、会員以外の利用者を「ゲスト」といいます。
- 4) 当社が利用者として承認することを不適切と判断した場合、ご利用をお断りする場合があります。また、承認後であっても、10.禁止事項および会員登録の抹消・利用停止に基づき、会員資格を取り消すことがございます。

2. 規約の適用

本規約は、当社の運営する当サイトにおける、利用者との間のあらゆる関係において適用されます。

3. 規約の変更

- 1) 当社は、本規約(当サイトに掲載するサービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本条において同じ。)の内容を自由に変更できるものとします。
- 2) 当社は、本規約またはサービスの内容を変更した場合には、利用者に当該変更内容を当サイト上で公表するものとし、当該変更内容の公表後、利用者がサービスを利用した場合または当社の定める期間内に登録抹消の手続きをとらなかった場合には、利用者は、本規約の内容の変更に同意したものとみなします。

4. 利用規約の遵守

利用者は、本規約(前条より変更された場合は、変更後の本規約も含む。)を理解し遵守する義務があります。

5. 個人情報の利用目的、取り扱い

当社ではお客さまが安心してご利用できるよう、当サイトでご入力いただいたお客さまの個人情報について、当社プライバシーポリシーに基づき管理を行いその保護に努めます。

当社は、お客さまの個人情報を前もって承諾をいただかずに開示することはありません。

ただし、法的に正当な理由があるとみなされる場合には許可なく個人情報を公開する場合がございます。

当サイトを運営するにあたっては、当社の厳重な監視下で委託会社による個人情報の管理をしております。

運営の都合上、委託会社に変更された場合も、引き続き厳重な管理を行います。

当サイトでは、お客さまの現住所や氏名を入力いただく場合、SSL(※1)により通信データの暗号化を行い、お客さまの個人情報を保護します。

(※1)SSL(Secure Sockets Layer)：インターネット上で、情報を暗号化して通信するセキュリティ機能です。

6. 会員登録メールアドレス、パスワードの管理

1) ログイン時にお使いのメールアドレスおよびパスワードについては、会員ご自身で管理いただくものとします。

2) メールアドレスおよびパスワードについて、第三者に利用させることを禁止します。会員はご自身のメールアドレスおよびパスワードの管理、使用について一切の責任を負い、ご自身のメールアドレスおよびパスワードにより本サービスを利用してなされた一切の行為について当該行為をご自身がしたか否かを問わず、ご自身で責任を負うものとします。

3) 会員は、ご自身のメールアドレスおよびパスワードが使用されたことにより、当社やご自身、または第三者において損害が生じた場合には、その損害を賠償・負担しなければならないものとします。

4) 会員は、当サイトの利用者として有する権利を第三者に譲渡または承継もしくは使用させてはならないものとします。

5) 登録メールアドレス、パスワードの喪失、もしくは盗難の場合、会員はただちに当社に報告するものとし、その報告があった場合、当社がその事態に気づいた場合には、登録メールアドレス、パスワードの使用を中止することがあります。

7. 登録情報の変更

氏名・住所・電話番号・メールアドレス・その他当サービスにご登録いただいている内容に変更が生じた場合には、速やかに当社が別途指定する手順に従って登

録情報を変更していただくものとします。変更の届け出を怠ることにより、会員に不利益が生じることがあっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

8. 退会後の処理

会員は、当サイトの「退会」ページにて退会(お客さま情報の削除)をすることができます。この場合、当社より本人確認のための情報提出をお願いする場合があります。一度会員情報を削除すると、今までご登録いただいていた会員情報は無効となり、元に戻すことは出来ません。

会員の登録情報は、退会処理後直ちに運営データより隔離し、その後個人情報の適正なお取り扱いを確保し、当社監視のもと6ヶ月以内に完全に消去させていただきます。

9. 禁止事項および会員登録の抹消・利用停止

利用者による以下の行為は禁止いたします。また、該当する事実が発覚した場合、当社のご注文のキャンセル、会員登録の削除、今後の利用を停止できるものとします。その場合、会員としてご登録いただいていた会員情報も無効となり、元に戻すことは出来ません。なお、これにより利用者が何らかの損害を被ったとしても当社は、一切責任を負うものではありません。

- 1) 会員登録時およびサービス利用時の虚偽情報の記載
- 2) 迷惑メールや誹謗・中傷メールの配信、他社掲示板への書込みなど、他の利用者、もしくは第三者を不快にしたり、あるいは不利益をもたらすような行為
- 3) システムへの侵入行為(ハッキング)、チェーン・メールの配信など、当社の運営を妨害する行為
- 4) 会員資格の営利目的での不正使用
- 5) 公序良俗に反する行為
- 6) 法令に違反する行為
- 7) 当社の記事、企画、投稿内容その他の無断転載・再配布
- 8) 本人もしくは第三者のメールアドレス、パスワードの不正使用
- 9) 当社の営業を妨害する行為
- 10) 登録いただいたメールアドレスの、不通または無効状態
- 11) 無断でご注文の商品をお受け取りにならない行為
- 12) その他、当社が不適切と判断する行為

10. 損害・損失処理の責任

1) 利用者が当サイトの利用によって第三者に対して損害や損失を与えた場合、利用者は自己の責任と費用負担によってその損害・損失を処理・解決するものとし、当社は、かかる損害・損失に対していかなる責任も負いません。

2) 利用者が本規約に違反した行為、あるいは不正、または違法な行為により当サイトおよび他の利用者に損害を与えた場合、当社は、当該利用者に対して相応の権利をも有します。損害賠償請求を行う権利も有します。

3) 利用者との利用契約が消費者契約法第2条第3項に定める消費者契約に該当する場合、本規約のうち、当社の損害賠償責任を完全に免責する規定は適用されないものとし、当社はかかる規定に定める利用者が発生した損害が当社の債務不履行若しくは不法行為又は瑕疵担保責任に基づく場合には、それによる直接かつ通常の損害に限り、損害賠償責任を負うものとします。

11. 著作権

1) 当サイトの著作権(著作権法第27条及び第28条の権利を含む。以下同じ。)は、当社に所属します。この著作権の対象には、サイトの構成、デザイン、イラスト・写真等のグラフィクス、文章など、すべてを含みます。事前に当社からの書面による同意を受けずに、内容を転載・再配布することは著作権の侵害となり、当社は罰金、および著作権侵害により発生した損害の賠償を求める権利を有します。

2) 当サイトに掲載された投稿その他の著作物の著作権は、当社に属するものとし、掲載されている投稿その他の著作物のすべて、あるいは一部を投稿者以外の第三者が当社、および投稿者に無断で転載・再配布することを禁止いたします。また、利用者は、当サイトに掲載された著作物について、著作者人格権を一切行使しないものとします。

12. サイト内容の変更

1) 当社は、利用者の承認を受けることなく、当サイトおよびサービスの内容を変更、中止する場合があります。

2) このような事態に伴い、利用者に不利益、損害が発生した場合でも、当社はその責任を一切負いません。

13. サービスの中断・停止

当社では以下に該当する場合、利用者の承諾なしにサービスの一部、もしくはすべてを一時中断、または停止する場合があります。

1) 当サイト、ネットワークのシステム保守、更新、ならびに緊急の場合

2) 火災、停電、天災などの不可抗力により、サービスの提供が困難な場合

3) その他不測の事態により、サービス提供が困難であると判断された場合

14. 本規約の譲渡

当社は、利用者の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録事項その他の顧客情報を当該営業譲渡の譲受人

に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本条においてあらかじめ同意したものとします。

15. 免責事項

1) 当社は、当サイトの運営に万全を期すよう努めますが、当サイトの内容、情報等について、その完全性、正確性等いかなる保証も行いません。また、これらに起因して生じた損害に関しても一切責任を負わないものとします。

2) 携帯端末でのご利用時のパケット通信費は、お客さまが負担するものとします。

3) 当社は利用者に対して通知義務を負う場合は、利用者があらかじめ登録もしくは、一時利用時に記入した電話番号または電子メールアドレスへ通知を発信することにより、その義務を果たしたものとします。

4) 当社は、利用者がサービスをご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとします。

5) 当社が利用者に対し、ご注文を受け付けた旨告知した後、当社の都合でご注文を承れない事由が発生した場合、当社より利用者へ当該ご注文のキャンセルを通知する場合があります。

6) 当社は、当社によるサービスの提供の中断、停止、利用不能又は変更、利用者のメッセージ又は情報の削除又は消失、利用者の会員登録の取消、ご注文のキャンセル、サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他サービスに関連して利用者が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。

7) 当サイトから他のサイトへのリンク又は他のサイトから当サイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当サイト以外のサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。

8) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報の送受信が行われたことに基づく利用者の損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。

16. 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効、または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

17. 準拠法および管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。